

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Текст настоящего пользовательского соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://ego-studio.ru/documents> содержит все существенные условия и является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Студия инновационной психологии и медиации «ЭГО» заключить соглашение с любым третьим лицом, использующим сайт в сети Интернет <https://ego-studio.ru> (далее - Сайт) на указанных в тексте настоящего пользовательского соглашения условиях. Текст настоящего пользовательского соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление третьим лицом в совокупности всех следующих действий:

- Ознакомление с условиями настоящего пользовательского соглашения;
- Внесение достоверных и актуальных сведений, принадлежащих третьему лицу, включая номер контактного телефона и адрес электронной почты, в регистрационную форму, расположенную во вкладке «Личный кабинет», либо внесение тех же сведений путем их импорта из аккаунтов социальных сетей при помощи соответствующих веб-приложений, расположенных в той же регистрационной форме;
- Принятие условий политики обработки персональных данных и пользовательского соглашения в регистрационной форме;
- Нажатие кнопки «Регистрация» в заполненной регистрационной форме;
- Подтверждение адреса электронной почты путем перехода по ссылке, направленной на указанный при регистрации адрес электронной почты;
- С момента перехода по ссылке, направленной на указанный при регистрации адрес электронной почты, регистрация на Сайте считается завершенной, оферта надлежащим образом акцептованной, а условия настоящего пользовательского соглашения обязательными для зарегистрированного лица.

**Внимание:** если Вы не согласны с условиями настоящего пользовательского соглашения, не регистрируйтесь на сайте <https://ego-studio.ru> и не используйте его сервисы.

### 1. Термины и определения

1.1 В настоящем пользовательском соглашении, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

<b>Администратор</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Студия инновационной психологии и медиации «ЭГО», юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН: 1135032011212, расположенное по адресу: 143033, Московская область, Одинцовский район, пос. Горки-2, дом 45А, офис 24. Организация осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии, с которой можно ознакомиться по сетевому адресу <a href="https://ego-studio.ru/documents">https://ego-studio.ru/documents</a> .
<b>Пользователь</b>	Лицо, заключившее с Администратором настоящее пользовательское соглашение путем акцепта оферты, расположенной в сети Интернет по сетевому адресу <a href="https://ego-studio.ru/documents">https://ego-studio.ru/documents</a> .
<b>Преподаватель</b>	Физическое лицо, выступающее в качестве докладчика, лектора, эксперта, тренера, проводящее занятие в рамках программ обучения или курсов, представляющее информацию по теме занятий и, если применимо, комментирующее выполнение Пользователем заданий, являющихся практической частью соответствующего занятия.

<b>Программа обучения</b>	Совокупность аудиовизуальных (вебинары), текстовых, графических материалов и программ для ЭВМ (программные средства для выполнения тестовых заданий), объединенных общей темой, предназначенных для обучения Пользователя с целью получения им новых или развития имеющихся навыков и знаний, необходимых для освоения указанной в теме программы обучения. Программа обучения является образовательной программой повышения квалификации или профессиональной переподготовки (в зависимости от установленной Администратором длительности такой Программы). Администратор реализует Программы обучения, являясь организацией, осуществляющей образовательную деятельность на основании лицензии, ознакомиться с которой можно по сетевому адресу <a href="https://ego-studio.ru/documents">https://ego-studio.ru/documents</a> . Программу обучения могут пройти только Пользователи, отвечающие критериям, установленным офертами на заключение договоров об оказании платных образовательных услуг, и Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Оферты доступны по сетевому адресу <a href="https://ego-studio.ru/documents">https://ego-studio.ru/documents</a> .
<b>Видеокурсы</b>	Совокупность аудиовизуальных (видеолекции), текстовых, графических материалов и программ для ЭВМ (программные средства для выполнения тестовых заданий), объединенных общей темой, предназначенных для обучения Пользователя либо Конечного потребителя с целью получения ими новых или развития имеющихся навыков и знаний по указанной теме. Видеокурс не является полностью Программой обучения.
<b>Бесплатное занятие</b>	Аудиовизуальный материал (вебинар), доступ к которому, а также ко всем материалам которого, предоставляется Администратором бесплатно для всех Пользователей, зарегистрировавшихся на участие в таком вебинаре. Администратор проводит бесплатные занятия для всех заинтересованных Пользователей. Бесплатное занятие не является полностью или в части Программой обучения.
<b>Личный кабинет</b>	Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя, используя которые Пользователь имеет возможность оплаты доступа к Библиотеке курсов и программам онлайн-обучения Администратора, возможность доступа к бесплатным занятиям, возможность получения доступа к Библиотеке курсов в полном объеме после оплаты такого доступа, возможность получения информации о них, возможность изменения сведений о Пользователе, пароля, а также осуществления иных действий, предусмотренных функциями Личного кабинета. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем внесения учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.
<b>Сайт</b>	Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото, аудио и видеоматериалов, и иных охраняемых результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации Администратора, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <a href="https://ego-studio.ru">https://ego-studio.ru</a> . Сайт является, в том числе, Интернет-ресурсом, предназначенным для предоставления Пользователю информационных материалов с целью организации обучения Пользователя навыкам по определенной теме или необходимых для освоения определенной специальности.
<b>Стимулирующее мероприятие</b>	Акция, конкурс или иная не противоречащая законодательству активность Администратора, направленная на повышение интереса Пользователя к программам обучения и к Библиотеке курсов.

<b>Статьи</b>	Раздел Сайта, расположенный по Сетевому адресу <a href="https://ego-studio.ru/ego-blog">https://ego-studio.ru/ego-blog</a> , в котором опубликованы статьи по направлениям деятельности Администратора.
<b>Соглашение</b>	Настоящее пользовательское соглашение.
<b>Стороны</b>	Администратор и Пользователь.

- 1.2 Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов
- 1.3 Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

## **2. Предмет соглашения**

- 2.1 Администратор предоставляет Пользователю право использовать Сайт, личный кабинет, сервисы Сайта по их прямому назначению, в том числе путем осуществления доступа к Сайту, Личному кабинету с помощью персональных компьютеров и мобильных устройств и использования явных функций Сайта, личного кабинета на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии на территории доступа к Сайту, личному кабинету и к их функциям, на срок, в течение которого Сайт, личный кабинет и их функции остаются доступны для Пользователя.
- 2.2 Администратор оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к Сайту, видеокурсам, программам обучения, бесплатным занятиям, статьям с целью организации обучения Пользователя навыкам по определенной теме или необходимым для освоения определенной профессии/специальности.

## **3. Порядок регистрации на Сайте**

- 3.1 Администратор предоставляет Пользователю до его регистрации на Сайте доступ к информации о Сайте, консультациях, курсах, программах обучения, о бесплатных занятиях, а также доступ к обзорам и статьям, размещенным на Сайте в разделе «Блог» по сетевому адресу <https://ego-studio.ru/ego-blog>.
- 3.2 После регистрации на Сайте Пользователю в дополнение к доступу, указанному в пункте 3.1 Соглашения, предоставляется доступ к бесплатным занятиям, предоставляется возможность приобретения за плату консультаций, программ обучения, а также доступ к иным функциям Сайта и Личного кабинета, предоставляемым явно.
- 3.3 После того, как Пользователь заполнил все необходимые поля формы регистрации на Сайте, Администратор в автоматическом режиме направляет на адрес электронной почты, указанный Пользователем, письмо со ссылкой, перейдя по которой Пользователь должен придумать и подтвердить пароль от Личного кабинета и завершить регистрацию.
- 3.4 По завершении регистрации на Сайте Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету по учетным данным - логину и паролю. Логин и пароль могут быть изменены Пользователем в любое время после регистрации.
- 3.5 На Пользователе лежит обязанность обеспечить безопасность, сохранность логина и пароля. При утрате либо компрометации логина и пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступа к Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору по телефону 8 (800) 550-51-95 либо на адрес электронной почты [online@sip-ego.ru](mailto:online@sip-ego.ru). До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя будут считаться совершенными самим Пользователем.

## **4. Порядок пользования Личным кабинетом и Сайтом**

- 4.1 По завершении регистрации Пользователь получает доступ к Личному кабинету. В Личном кабинете Пользователя отображается информация о начатых и завершенных Пользователем курсах и программах обучения, о возможности доступа Пользователя к Библиотеке курсов за плату и к бесплатным занятиям, о стимулирующих мероприятиях, о произведенных платежах в счет оплаты доступа к библиотеке курсов и программам обучения.
- 4.2 В Личном кабинете Пользователь имеет возможность оплатить консультации, доступ к библиотеке курсов и программам обучения.

- 4.3 Пользователю доступны статьи и иные материалы, представленные на Сайте.
- 4.4 Для доступа к определенным курсам, программам обучения и бесплатным занятиям от Пользователя может потребоваться соблюдение специальных технических требований Администратора, размещенных на Сайте.
- 4.5 Администратор вправе в любое время по своему усмотрению в отношении курсов и программ обучения, в том числе в отношении бесплатных занятий, изменять темы отдельных занятий, менять содержание занятий, количество, наименование и вид материалов, входящих в состав курсов, программ обучения, бесплатных занятий, даты и время проведения соответствующих занятий и их продолжительность, а также, в случае необходимости, заменять Преподавателей по отдельным занятиям. При этом случае Администратор гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества курсов, программ обучения и бесплатных занятий.
- 4.6 Пользователь обязан пользоваться Сайтом и Личным кабинетом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности.

### **5. Условия и порядок доступа к видеокурсам**

- 5.1 Пользователю доступна информация о каждом видеокурсе, его описание, о темах и продолжительности занятий, о продолжительности курса, Преподавателях курса, о стоимости курса и доступна возможность оплаты каждого видеокурса.
- 5.2 Доступ к каждому видеокурсу предоставляется Пользователям, оплатившим в порядке, установленном Соглашением и указанном на соответствующей странице Сайта, стоимость видеокурса. Доступ предоставляется через личный кабинет.
- 5.3 Курсы предусматривают видеолекции и программные средства в виде теста для проверки Пользователем усвоенной информации, предоставленной в видеолекции. Положительным результатом тестирования является выбор Пользователем правильного ответа из числа предложенных.
- 5.4 В случае положительных результатов всех тестов курса, Пользователю предоставляется сертификат о прохождении курса с указанием темы курса, а также имени и фамилии Пользователя в соответствии с данными из Личного кабинета.
- 5.5 По завершению курса Пользователь вправе оценить курс и оставить комментарий о курсе. Администратор оставляет за собой право удалить комментарии Пользователей, признанные Администратором противоречащими законодательству Российской Федерации.

### **6. Порядок доступа к программам обучения**

- 6.1 Пользователю доступна информация о программах обучения, их краткое описание, описание в виде часто задаваемых вопросов и ответов, информация о Преподавателях программы обучения, о составе программы обучения, содержащей наименование, продолжительность, состав каждого из этапов (тем) программы обучения, включающей количество и название занятий, дату и время их проведения, информацию о Преподавателях по таким занятиям. Пользователю доступна подробная информация о каждом занятии программы обучения, описание его теоретической и практической части, а также навыках, которые предлагается освоить Пользователю в рамках такого занятия.
- 6.2 Доступ к программам обучения предоставляется Пользователям, оплатившим такой доступ в установленном Соглашением и соответствующей офертой, расположенной по сетевому адресу **<https://ego-studio.ru/documents>** порядке.
- 6.3 Программы обучения, на которые Пользователь зарегистрировался, но которые не оплатил, отображаются в Личном кабинете как неоплаченные. Программы обучения, на которые Пользователь зарегистрировался и которые оплатил, доступны в Личном кабинете в полном объеме.
- 6.4 Каждое занятие программы обучения представляет собой вебинар, дата и время проведения которого отображается на соответствующей странице на Сайте и в Личном кабинете, а также иные материалы, в том числе средства проверки приобретенных навыков в виде теста и/или домашнего задания. Прошедшие вебинары сохраняются в Личном кабинете в виде видеозаписей в течение 1 (одного) месяца. Участие пользователя в вебинаре, просмотр видеозаписи вебинаров, доступ к материалам и прохождение тестов осуществляется посредством Личного кабинета.
- 6.5 Пользователь после каждого занятия программы обучения, предполагающего выполнение практической работы, выполняет практическую работу и отправляет результат Преподавателю

посредством Личного кабинета в течение срока, устанавливаемого Преподавателем. Преподаватель направляет комментарии к такой выполненной Пользователем практической работе посредством Личного кабинета.

- 6.6 В отношении каждого занятия программы обучения могут быть предусмотрены методические материалы, содержащие список литературы, рекомендуемой для усвоения информации, полученной Пользователем в таком занятии. При этом Стороны признают и понимают, что такой список литературы не является рекламой. Указанные материалы доступны Пользователю, оплатившему соответствующую программу обучения в течение проведения программы обучения и после - в течение срока, устанавливаемого Администратором.
- 6.7 Пользователь проверяет приобретенные при помощи программы обучения навыки и знания по освоению специальности, указанной в теме программы обучения, выполняя итоговую аттестационную работу в рамках программы обучения.
- 6.8 Пользователь при создании итоговой работы, результатов выполненных задач по семинарам (вебинарам) обязуется соблюдать права третьих лиц, не использовать результаты интеллектуальной деятельности, правообладателем которых он не является и для использования которых необходимо разрешение правообладателя.

### **7. Порядок доступа к бесплатным занятиям**

- 7.1 Информация о предстоящих бесплатных занятиях, темах таких занятий, дате и времени их проведения, Преподавателях и количестве участников размещается на соответствующей странице Сайта.
- 7.2 Пользователь имеет возможность зарегистрироваться на предстоящее бесплатное занятие, перейдя по ссылке «Записаться» и заполнив регистрационную форму. Об успешной регистрации на бесплатное занятие Пользователь информируется сообщением в открывшемся окне после заполнения регистрационной формы на соответствующей странице Сайта. Персональная ссылка для участия Пользователя в бесплатном занятии направляется Пользователю за 1 (один) рабочий день до начала такого занятия на указанный в Личном кабинете адрес электронной почты.
- 7.3 Информация о прошедших бесплатных занятиях, содержащих видеозапись вебинара бесплатного занятия и иные материалы бесплатного занятия, равно как и темы таких занятий, дата и время их проведения, Преподаватели, размещаются на соответствующей странице Сайта.

### **8. Порядок доступа к статьям, публикациям в разделе «Блог»**

- 8.1 В разделе «Блог» Пользователи, а также любые иные третьи лица могут ознакомиться с информационными и информационно-аналитическими материалами, публикуемыми в разделе. Доступ к таким материалам не ограничен.

### **9. Стимулирующие мероприятия**

- 9.1 Администратор вправе проводить любые стимулирующие мероприятия (в любой форме и с применением любых технологий), размещая информацию о таких мероприятиях на любых страницах и в любых разделах Сайта по своему усмотрению.

### **10. Финансовые условия**

- 10.1 Администратор предоставляет доступ без взимания платы к бесплатным занятиям, к материалам в разделе «Блог», а также ко всем иным функциональным возможностям Сайта, в описании которых отсутствует или из сути которых не предполагается взимание какой-либо платы за использование.
- 10.2 Администратор устанавливает стоимость каждой программы обучения путем публикации такой стоимости на странице с описанием этой программы обучения. Администратор вправе изменять стоимость программы обучения в любое время по своему усмотрению. При этом стоимость такой программы обучения, уже оплаченная Пользователем, не меняется ни в сторону увеличения, ни в сторону уменьшения. Новая цена распространяется на правоотношения Администратора и Пользователя, возникшие после ее изменения.
- 10.3 Администратор устанавливает стоимость видеокурса путем публикации такой стоимости на соответствующей странице Сайта. Администратор вправе изменять стоимость видеокурса в любое время по своему усмотрению. При этом стоимость такого видеокурса, уже оплаченная Пользователем,

не меняется ни в сторону увеличения, ни в сторону уменьшения. Новая цена распространяется на правоотношения Администратора и Пользователя, возникшие после ее изменения.

10.4 Администратор вправе предоставлять отдельным Пользователям скидки на оплату стоимости программ обучения или видеокурсов. Размер скидки, порядок и условия ее предоставления Администратор устанавливает по своему усмотрению.

10.5 Администратор вправе оказывать Пользователю дополнительные услуги без взимания отдельной платы.

#### **Порядок оплаты программы обучения**

10.6 По общему правилу приобретение Пользователем доступа к программе обучения осуществляется на условиях предоплаты в размере полной стоимости программы обучения, за исключением случаев, предусмотренных в п.10.12 Соглашения.

10.7 В зависимости от даты совершения оплаты программы обучения стоимость программы обучения может изменяться. Информация об актуальной стоимости указывается на странице соответствующей программы обучения.

10.8 На странице программы обучения Пользователь имеет возможность зарегистрироваться на программу обучения, введя достоверные данные (имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты).

10.9 Пользователь выбирает в открывшемся окне способ оплаты (систему платежей) и совершает действия, предусмотренные правилами соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

10.10 Пользователь также имеет возможность произвести оплату выбранной программы обучения по реквизитам, указанным на Сайте Администратора. В таком случае оплата производится банковским переводом денежных средств в российских рублях в течение срока действия стоимости программы обучения, в соответствии с пунктом 10.7 Соглашения. В назначении платежа указывается название программы обучения, выбранной Пользователем.

10.11 Если оплата программы обучения Пользователя будет производиться юридическим лицом, то Пользователь направляет Администратору заявку на получение счета, а также информацию, которую Администратор запросит у Пользователя в письме, направленном Пользователю после перехода по ссылке «Подтвердить заказ». Пользователь направляет указанную в запросе информацию Администратору по адресу и способом, указанным в том же письме.

Юридическое лицо, производящее оплату за Пользователя, должно направить Администратору заявление об акцепте оферты, расположенной по адресу <https://ego-studio.ru/documents> после чего Администратор направляет Пользователю и/или такому юридическому лицу счет на оплату.

Оплата производится в российских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Администратора, указанный в присланном Пользователю счете в срок, обозначенный в том же счете. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Администратора.

10.12 В случае, когда Пользователь производит оплату программы обучения от своего имени и за свой счет (п.п. 10.9, 10.10 Соглашения), Администратор по желанию Пользователя предоставляет последнему рассрочку оплаты. Условием предоставления рассрочки является оплата Пользователем программы обучения по частям (модулям) не позднее 3 (трех) дней до начала обучения каждой следующей части (модуля).

Кроме того, по желанию Пользователю рассрочка на программу может быть предоставлена банком-партнером Администратора. Возможный период рассрочки может составлять 3, 6 или 12 месяцев. Администратор не несет ответственности за отказ банка-партнера в предоставлении Пользователю рассрочки.

#### **Порядок оплаты видеокурсов**

10.13 На странице соответствующего видеокурса Пользователь имеет возможность оплатить доступ к одному видеокурсу. Доступ к каждому видеокурсу оплачивается отдельно.

10.14 После последовательного нажатия Пользователем кнопок «Купить» на странице соответствующего видеокурса, Пользователь автоматически перенаправляется на страницу оплаты и после выбора сервиса для оплаты совершает действия, предусмотренные правилами соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

## **11. Интеллектуальная собственность и ограничения при пользовании сайтом**

- 11.1 Используя Сайт, Пользователь признает и соглашается с тем, что все без изъятий содержимое Сайта (в том числе, но не ограничиваясь: аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки/знаки обслуживания, логотипы), структура содержимого Сайта, программный код Сайта и/или его частей являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые в полном объеме принадлежит Администратору. Исключительное право, а также иные интеллектуальные права (если применимо) на вышеуказанные результаты интеллектуальной деятельности не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом и заключения Соглашения.
- 11.2 Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте результаты интеллектуальной деятельности, создавать производные работы, изготавливать или продавать товары/оказывать услуги на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие результаты интеллектуальной деятельности без прямого разрешения Администратора. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.
- 11.3 Во избежание сомнений, Пользователю запрещается:
- копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компоненты занятий по программе обучения, видеокурсов, статей, логотипов и товарных знаков/знаков обслуживания), полученную на Сайте;
  - использовать информацию, полученную на Сайте, для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования любым противоречащим закону способом, за исключением навыков, приобретенных на основе полученной в соответствии с Соглашением информации;
  - копировать, либо иным способом использовать программную часть (программный код или часть кода) Сайта, а также его дизайн;
  - размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе, но не ограничиваясь: домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;
  - размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации прямо согласовано с Администратором;
  - изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;
  - оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Сайта, третьих лиц, а также групп лиц;
  - использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности.

## **12. Персональные данные и их использование**

- 12.1 Цель, порядок, сроки и иные существенные условия, при которых Администратор обрабатывает персональные данные Пользователей, определены в Политике Администратора по обработке персональных данных, расположенной по сетевому адресу <https://ego-studio.ru/documents>.

## **13. Ответственность**

- 13.1 В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности, либо технических требований Администратор вправе заблокировать или удалить личный кабинет, запретить либо ограничить доступ по учетным данным Пользователя к определенным или всем функциям Сайта, программам обучения, курсам, бесплатным занятиям.
- 13.2 В случае нарушения Пользователем порядка оплаты, установленного разделом 10 Соглашения, Администратор вправе по своему усмотрению полностью заблокировать доступ Пользователя к программам обучения со дня, следующего за днем просрочки оплаты, расторгнуть в одностороннем порядке договор об оказании платных образовательных услуг и возратить Пользователю излишне

уплаченные денежные средства пропорционально количеству занятий, доступных Пользователю в личном кабинете.

- 13.3 При выявлении случаев предоставления Пользователем доступа к личному кабинету третьим лицам, Администратор по своему выбору применяет меры, предусмотренные пунктом 13.1 Соглашения. При этом Администратор вправе полностью заблокировать доступ Пользователя к личному кабинету, программам обучения и курсам, в том числе, заранее оплаченным Пользователем.
- 13.4 Нарушение Пользователем условий Соглашения, повлекшее неблагоприятные последствия для Администратора (ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), является основанием для Администратора прекратить доступ Пользователя к видеокурсу, при этом денежные средства в счет оплаты курса возврату не подлежат и являются штрафом за действия Пользователя. Аналогичные меры могут быть применены Администратором в отношении программ обучения.
- 13.5 В случае нарушения Пользователем интеллектуальных прав Администратора, а также ограничений по использованию Сайта, указанных в разделе 11 Соглашения, Администратор вправе в любой момент без предупреждения заблокировать такому Пользователю полностью или частично доступ на Сайт и в Личный кабинет, а также, по своему усмотрению, обратиться к соответствующему Пользователю с требованием об устранении нарушений и/или потребовать устранить нарушения в судебном порядке.
- 13.6 Администратор не отвечает за работоспособность Сайта и не гарантирует его бесперебойной работы. Администратор также не гарантирует сохранности информации, размещенной на Сайте и возможности бесперебойного доступа к программам обучения, курсам и иным материалам.
- 13.7 Пользователь использует Сайт в том виде, в каком он представлен, на собственный риск. Администратор не гарантирует Пользователю достижения каких-либо результатов вследствие использования Сайта.

#### **14. Особые условия**

- 14.1 Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и содержание их сайтов/контента не проверяются Администратором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администратор не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность каких-либо сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.
- 14.2 Администратор не гарантирует, что Сайт соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
- 14.3 Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Администратора, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и/или видеокурсам и программам обучения, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Администратором по Соглашению.

#### **15. Порядок разрешения споров**

- 15.1 Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Сообщение Пользователя о возникших претензиях и/или разногласиях должно быть направлено Пользователем Администратору по электронному адресу [online@sip-ego.ru](mailto:online@sip-ego.ru), а также продублировано в письменном виде по адресу Администратора, указанному в настоящем Соглашении. Сообщение Администратора о возникших претензиях и/или разногласиях направляется Администратором Пользователю по электронному адресу Пользователя, указанному при регистрации на Сайте, либо иным образом, позволяющим зафиксировать факт отправки.
- 15.2 В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней от даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администратора.



## **16. Изменение условий соглашения**

- 16.1 Администратор вправе в любой момент по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения на Сайте.
- 16.2 При каждом последующем посещении Сайта до начала пользования Личным кабинетом и/или иными функциональными возможностями Сайта Пользователь обязуется знакомиться с новой версией Соглашения. Продолжение использования Сайта и Личного кабинета будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения.
- 16.3 Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он обязан прекратить пользоваться Сайтом.
- 16.4 В том случае, если Пользователь оплатил программы обучения и видеокурс, но не согласен с новой версией Соглашения, то такой Пользователь обязан уведомить об этом Администратора, отправив сообщение на адрес электронной почты **online@sip-ego.ru**. В этом случае Пользователь может завершить оплаченные программы обучения и использовать видеокурсы до их завершения. По завершении оплаченных программ обучения и видеокурсов Пользователь обязан прекратить пользоваться Сайтом или согласиться с новой версией Соглашения. При этом продолжение использования Личного кабинета и иных функциональных возможностей Сайта будет означать принятие Пользователем условий новой версии Соглашения.

## **17. Заключительные положения**

- 17.1 Соглашение и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации с учетом его коллизионных норм. Все возникающие споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 17.2 Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.
- 17.3 Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администратора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте.
- 17.4 Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.